

• **Assur O'Poil** è una marca depositata da HD Assurances – (designato d'ora in poi "Assicuratore") – S.A.S di intermediazione assicurativa con capitale di 600.000 € – RI Créteil 395 325 053 – Azienda regolata dal Codice delle Assicurazioni. Il contratto "**Assur O'Poil**" è commercializzato tramite la propria rete commerciale ed una rete di partners intermediari assicurativi.

### Assur O'Poil

Ufficio italiano : Palazzo Valadier, Piazza del popolo n°18 - C.A.P 00187 - Roma  
Con Sede Sociale : 51-55 rue Hoche - 94 767 - Ivry-sur-Seine Cedex

• La gestione delle adesioni al contratto "**Assur O'Poil**" è effettuata da **Assur O'Poil**.

## LESSICO

**Incidente:** Qualsiasi lesione corporea dell'animale e non intenzionale da parte dell'aderente, derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna.

**Aderente:** Si tratta della persona fisica o giuridica, proprietaria dell'animale assicurato, la quale aderisce al contratto **Assur O'Poil**, sottoscrive il certificato di adesione al contratto e paga le rate accedendo così alle garanzie previste dal contratto.

**Animale assicurato:** Animale indicato nel certificato di adesione.

**Animale:** Animale della specie canina o gatti.

**Periodo di attesa:** Il periodo di attesa è un lasso di tempo computato a partire dalla data di efficacia dell'adesione, al fine della quale comincia a decorrere la garanzia. Nessuna prestazione è dovuta durante questo periodo.

**Certificato di adesione:** Documento emesso da HD Assurances contenente l'insieme degli elementi che comportano l'adesione al contratto. Tale documento specifica, in particolare, il nome dell'aderente, l'animale assicurato, la data di efficacia delle garanzie, la formula di garanzia sottoscritta, la data di scadenza e l'importo della rata alla data di efficacia della garanzia.

**Conclusione dell'adesione:** L'adesione si conclude con l'accordo tra l'aderente e l'assicuratore. La data della conclusione è indicata sul certificato di adesione.

**Decadenza (perdita delle garanzie):** Perdita del diritto dell'aderente a percepire l'indennità di assicurazione a seguito dell'inadempimento delle obbligazioni in caso di sinistro.

**Scadenza principale:** Il 1° gennaio indica data alla quale ogni anno l'adesione al contratto si presume rinnovata.

**Spese chirurgiche:** Oneri relativi ad un intervento chirurgico, ivi comprese le spese relative ad esso (radiografie, farmaci, spese di ricovero in clinica veterinaria).

**Spese mediche:** Oneri del veterinario, farmaci, analisi di laboratorio, radiografie, trasporto in ambulanza per animali, ricovero in clinica veterinaria.

**Spese di diagnosi:** Analisi, esami di laboratorio, radiologia, ecografia.

**Italia:** Si tratta del territorio italiano comprese tutte le isole e la Repubblica di San Marino.

**Franchigia:** Parte delle spese che restano a carico dell'Aderente.

**Intervento chirurgico:** Qualsiasi operazione su una parte del corpo dell'animale assicurato che necessita dell'incisione con bisturi del corpo o di qualsiasi ablazione di organi dell'animale. Qualsiasi atto invasivo, sia curativo che diagnostico, realizzato in anestesia generale o locale (sonde, biopsie, punture, ecc.)

**Ricovero in ospedale:** Ricovero in uno studio o clinica veterinaria.

**Malattia:** Qualsiasi alterazione dello stato di salute dell'animale assicurato accertata da un medico veterinario.

**Nullità dell'adesione:** Sanzione prevista dal Codice delle Assicurazioni nel caso di dichiarazioni dolosamente mendaci da parte dell'aderente. La nullità dell'adesione comporta per l'aderente la perdita delle garanzie previste all'adesione del contratto e le rate, sia scadute che pagate, saranno trattenute dall'assicuratore a titolo di indennità.

**Tabella delle garanzie:** Parte del contratto raggruppante l'insieme delle prestazioni assicurate, le franchigie, gli importi ed i limiti delle garanzie.

**Lei:** Dicasi Lei, l'aderente al contratto.

**Noi:** Dicasi Noi, l'assicuratore (la società di assicurazioni).

## Oggetto del contratto

Il contratto Assur O'Poil, garantisce il rimborso delle spese per le cure di cani e gatti, di età superiore a 2 mesi compiuti ed inferiore a 10 anni, dalla data di efficacia dell'adesione al contratto, secondo le modalità indicate dall'art. 1 "Garanzie, prestazioni e servizi assicurati tramite l'adesione".

**Gli elementi dell'adesione** da rivedere interamente. L'adesione al contratto **Assur O'Poil** è regolata dalle disposizioni della Nota Informativa. La legge applicabile è quella francese, in particolare il Codice delle Assicurazioni. HD Assurances si impegna ad utilizzare la lingua italiana durante tutta la durata dell'adesione al contratto.

L'adesione al contratto Assur O'Poil è costituita dai seguenti elementi:

- La presente Nota Informativa che definisce le condizioni di applicazione dell'adesione al contratto ed espone l'insieme delle garanzie proposte e sottoscrivibili. La Nota Informativa informa sui rischi non coperti ed indica altresì le modalità per ottenere i rimborsi;
- Il Certificato di adesione.
- La tabella delle garanzie che individua le spese di salute garantite e le modalità di partecipazione dell'assicuratore al loro rimborso.

## TITOLO I - LA GARANZIA

### Articolo 1 - Garanzie, prestazioni e servizi assicurati con l'adesione.

L'aderente gode delle garanzie per l'animale assicurato in funzione della formula prescelta indicata sul certificato di adesione.

#### Formula ZAMPA DI BRONZO

La garanzia prevede il rimborso:

- in caso di incidente: delle spese chirurgiche e delle spese mediche,
- in caso di malattia: delle spese chirurgiche

#### Formule ZAMPA D'ARGENTO, ZAMPA D'ORO e SUPER GATTO

La garanzia prevede il rimborso:

- in caso di incidente: delle spese chirurgiche e delle spese mediche,
- in caso di malattia: delle spese chirurgiche e delle spese mediche.

Queste tre formule prevedono altresì, una partecipazione alla copertura delle spese di:

- vaccinazione,
- custodia in un canile in caso di ricovero in ospedale dell'aderente per più di 24 ore.

L'importo della partecipazione dell'assicuratore al sostenimento delle spese garantite, nell'ambito della formula prescelta, è menzionato nella tabella delle garanzie allegata al certificato di adesione.

### Articolo 2 - Applicazione delle garanzie

La garanzia è valida in tutta l'Unione Europea se l'ani-

male assicurato è accompagnato dal proprio padrone nei suoi spostamenti.

#### In caso di malattia:

Le garanzie in caso di malattia si applicano alle malattie, sopraggiunte o accertate, dopo un periodo di carenza di 45 giorni computati a partire dalla data di efficacia dell'adesione o dalla data di cambiamento della formula quando questa offre un livello di copertura delle spese più ampio rispetto a quello previsto dalla formula precedente.

#### In caso di incidente:

Sono garantiti tutti gli incidenti sopravvenuti successivamente alla data di efficacia dell'adesione.

### Articolo 3 - Massimali e limite delle garanzie

**Massimali di rimborso:** L'importo del massimale di rimborso è indicato sul certificato di adesione dell'aderente. Il massimale è rappresentato dal cumulo dei risarcimenti pagati nel corso degli ultimi 365 giorni per l'animale assicurato.

L'importo dei massimali viene aggiornato il 1° gennaio di ogni anno.

**Franchigia:** Viene applicata una franchigia del 20%, con un minimo di 15€ ad atto per le formule ZAMPA DI BRONZO e ZAMPA D'ARGENTO.

Una franchigia del 40% con un minimo di 15€ ad atto è prevista per la formula SUPER GATTO. Per ogni domanda di rimborso è applicata una franchigia del 20%, per le formule ZAMPA DI BRONZO E ZAMPA D'ARGENTO, mentre il 40% per la formula SUPER GATTO e 30€ di franchigia con la formula ZAMPA D'ORO. Sono applicati 15€ di trattenuta minima, ad atto su un montante pari o inferiore a 75€, per le formule ZAMPA DI BRONZO, ZAMPA D'ARGENTO e SUPER GATTO, mentre per la formula ZAMPA D'ORO la trattenuta è di soli 30€ ad atto. Esempio: su una spesa di 100€ con la formula Bronzo o Argento sarà applicata la franchigia del 20% (100 - 20%). Se l'atto realizzato è di un montante pari o inferiore a 75€ la sarà applicata la franchigia di 15€ (74 - 20% = 59,20) (74 - 59,20 = 14,80). Dunque 14,80 € è inferiore al minimo della franchigia di 15€. In questo caso, il calcolo finale del rimborso è: 74 - 15 = 59€.

### Articolo 4 - Evoluzione delle garanzie

Gli importi dei risarcimenti garantiti non mutano in funzione dell'età dell'animale, nessuna riduzione di garanzia dovuta per l'invecchiamento dell'animale.

### Articolo 5 - Cosa che non è garantito

#### Le esclusioni generali

Il presente contratto di Assicurazione esclude danni o esborsi derivanti da disordini di ordine pubblico come guerre, sommosse popolari così come l'utilizzazione di armi nucleari, chimiche o biologiche a distruzione di massa.

Sono inoltre escluse:

Le spese relative ad una malattia i cui primi sintomi erano già noti all'aderente al momento della sottoscrizione dell'adesione o ad un incidente avvenuto prima della sottoscrizione.

• Le spese sostenute in seguito ad un incidente o ad una malattia provocati o aggravati da:

- Cattivi trattamenti o mancanza di cure imputabili all'aderente o ai suoi conviventi,  
- Ferite risultanti da combattimenti organizzati o competizioni sportive.

• Le spese sostenute a causa di una qualsiasi anomalia, infermità, malformazione o malattia congenita ed i relativi postumi, comprese le displasie dell'anca e le lussazioni croniche delle rotule.

• Qualsiasi intervento chirurgico a carattere estetico o destinato ad attenuare o eliminare dei difetti.

• Le spese relative alle protesi ortopediche.

• Le spese di sterilizzazione, castrazione (salvo forfait previsto nell'ambito delle formule SUPER GATTO, ZAMPA D'ARGENTO e ZAMPA D'ORO), ovariisterectomia, aborto, contraccezione, parto cesareo (anche in caso di incidente), e spese connesse alla gestazione e sue conseguenze.

• Le spese di detartrasi a scopo estetico.

• Qualsiasi intervento non praticato da veterinari regolarmente iscritti all'Ordine.

• Le spese per qualsiasi tipo di alimento, ivi compresi quelli dietetici.

• Le spese per prodotti antiparassitari, lozioni e shampoo.

• Le spese per tatuaggi identificativi o microchips.

• Le spese per la cinesiterapia e le medicine c.d. dolci quali l'osteopatia, la balneoterapia, l'agopuntura, la mesoterapia ecc.

#### Esclusioni specifiche per le formule SUPER GATTO, ZAMPA D'ARGENTO e ZAMPA D'ORO

• Le spese sostenute a causa di una malattia il cui primo o primi sintomi si sono verificati prima della scadenza del periodo di attesa di 45 giorni indicato all'art. 2 di cui sopra.

• Le spese necessarie all'eutanasia dell'animale tranne in caso di incidente o malattia inguaribile.

• Le spese generate da malattie che si sarebbero potute evitare se fossero stati somministrati i vaccini preventivi:

- Gatti: Tifo, corizza, calcivirusi,

- Cani: Malattia di Carré, epatite di Rubarth, leptospirosi, gastroenterite virale e rabbia.

#### Esclusioni specifiche per la formula ZAMPA DI BRONZO

• Le spese relative ad un qualsiasi atto chirurgico praticato in ragione di una malattia il cui primo o primi sintomi si sono verificati prima della scadenza del periodo di attesa di 45 giorni indicato all'art. 2 di cui sopra.

• Le spese mediche sostenute a causa di una malattia escluso l'intervento chirurgico.

• Le spese necessarie all'eutanasia animale tranne in caso di incidente.

• Le spese di vaccinazione preventiva o i relativi richiami sono esclusi (tranne che per i massimali ad 1800€ ed 2500€).

## TITOLO II - Vita del contratto di adesione

### Articolo 6 - Le condizioni per aderire al contratto ed essere assicurato

Per aderire al contratto si deve essere:

• Persona fisica residente in Italia, isole comprese, e

nella Repubblica di San Marino.

• Proprietario di un animale idoneo ad essere assicurato secondo le condizioni di cui sopraindicati.

• Per poter essere assicurato, al momento dell'adesione al contratto, l'animale dovrà avere un'età superiore a 2 mesi compiuti ed inferiore ai 10 anni alla data dell'adesione.

### Articolo 7 - Efficacia, durata e rinnovo dell'adesione

L'efficacia dell'adesione decorre dalla data menzionata sul certificato di adesione. Si rinnova il 1° gennaio di ogni anno (scadenza principale), salvo disdetta dell'aderente o dell'assicuratore secondo le condizioni menzionate all'art.13 relativo alla disdetta. Tuttavia la risoluzione potrà essere richiesta solo se l'adesione ha una durata effettiva minima di 12 mesi.

### Articolo 8 - Conclusione, Efficacia, Periodi di carenza

L'adesione si conclude con l'accordo tra l'aderente e l'Assicuratore. La data della conclusione è indicata sul certificato di adesione.

Nelle ipotesi di vendita a distanza, l'adesione può essere soddisfatta, immediatamente ed integralmente, a partire dalla sua conclusione su espresa richiesta dell'aderente. La garanzia decorre dalla data di efficacia menzionata sul certificato di adesione riguardo a ciascun animale assicurato (cane o gatto).

**Periodo di carenza:** L'efficacia delle garanzie decorre dalla scadenza dei periodi di carenza menzionati all'art. 2, computati a partire dalla data di efficacia dell'adesione o dalla data di efficacia del cambiamento di formula quando questa offre un livello di copertura delle spese più ampie rispetto a quelle previste dalla formula precedente.

### Articolo 9 - Dichiarazioni dell' Aderente

#### 9.1- Al momento dell'adesione

Per sottoscrivere una delle formule di garanzia proposte nell'ambito del contratto **Assur O'Pool**, si dovranno fornire, sotto forma di dichiarazione, informazioni sull'aderente e sull'animale da assicurare.

Tali dichiarazioni saranno riprodotte sul certificato di adesione. Le dichiarazioni servono da base per la predisposizione dell'adesione e permettono di valutare, con cognizione di causa, l'impegno assicurativo ed il percepimento della rata adeguata.

#### 9.2- In costanza di adesione

**Si deve dichiarare al più tardi entro 15 giorni:**

• qualsiasi modifica degli elementi specificati nel certificato di adesione

• il cambiamento di domicilio o il trasferimento di domicilio al di fuori dell'Italia.

Per ogni nuovo animale da assicurare, nell'ambito dell'adesione, si dovrà procedere alle dichiarazioni previste. Le condizioni di accesso all'assicurazione sono le stesse previste dall'art. 6.

Qualsiasi dichiarazione dolosamente reticente o mendace, qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta

resa al momento dell'adesione o in costanza di adesione, implicherà a seconda della situazione, l'applicazione degli articoli L.113-8 (nullità dell'adesione) o L.113-9 (riduzione delle indennità) del Codice delle Assicurazioni.

#### 9.3- Altri documenti da fornire

Al fine di assicurare la migliore qualità di servizi riguardo alla gestione dell'adesione ed, in particolare, quella relativa al rimborso delle spese ed al pagamento delle rate, informazioni e documenti aggiuntivi potranno essere richiesti all'aderente.

#### 9.4- Validità delle dichiarazioni

Le dichiarazioni e comunicazioni dell'aderente fungono da base per l'applicazione dell'adesione e delle garanzie e saranno efficaci solo se pervenute a HD Assurances per iscritto o, in mancanza di prove scritte, confermate dalla Società di assicurazioni in un documento scritto dopo che l'aderente avrà provveduto ad informare la società di assicurazioni con ogni mezzo possibile. L'impiego di documenti o la produzione di informazioni inesatte aventi lo scopo o l'effetto di indurre HD Assurances in errore in merito alle cause, circostanze, conseguenze o importi di un sinistro, implicherà la perdita di ogni diritto all'assicurazione.

#### Articolo 10 - La quota dell'Aderente

##### 10.1 - La base per il calcolo e l'importo della rata

L'importo della quota è menzionato sul certificato di adesione. L'importo viene determinato tenendo conto della formula di garanzia prescelta, del tetto massimo di risarcimento stabilito e degli elementi riguardanti la situazione personale dell'aderente e quelli dell'animale assicurato.

##### 10.2- La variazione della quota

Per tener conto dell'aumento delle spese mediche legate all'invecchiamento dell'animale, a partire dal 10° anno di età, la rata per gli animali in questione aumenterà del 15%. Inoltre, l'assicuratore potrà essere chiamato a modificare, al momento di ogni scadenza principale (1° gennaio), l'importo della quota in funzione della variazione del consumo, così come di quello accertato, dei costi della pratica, delle cure veterinarie (onorari, esami, medicinali, ecc.) e/o dei risultati tecnici ed economici del contratto.

In tale caso, HD Assurances sarà tenuta ad informare l'aderente almeno due mesi prima della data di efficacia della modifica.

In assenza di disdetta tramite lettera raccomandata entro 20 giorni (Legge Chatel) la nuova rata verrà considerata come accettata.

La rata dell'aderente potrà inoltre, immediatamente ed automaticamente, mutare nel caso di variazione delle imposte e tasse applicate alla quota successivamente all'adesione.

##### 10.3- Il pagamento della quota

Il contratto è annuale, con pagamento mensile a HD Assurances. Le modalità convenute per il pagamento della quota (periodicità e tipo di pagamento) sono menzionate sul certificato di adesione.

##### 10.4- Il mancato pagamento della rata

In caso di mancato pagamento della rata o di una frazione di essa, HD Assurances potrà, entro 10 giorni

dalla sua scadenza e salvo il diritto di chiedere in giudizio la prosecuzione dell'adesione, inviare all'ultimo domicilio conosciuto dell'aderente una lettera raccomandata a titolo di messa in mora. Le garanzie potranno essere sospese allo scadere di un termine di 30 giorni dopo l'invio di tale lettera, e l'adesione risolta 10 giorni dopo lo scadere del precitato termine di 30 giorni. I costi di predisposizione e di invio della lettera di messa in mora sono a carico dell'aderente così come le spese in giudizio e di recupero crediti autorizzato dalla Legge (art. L.113-3 del Codice delle Assicurazioni).

#### Articolo 11 - La modifica delle garanzie

Potrà essere richiesto un cambiamento di formula o di massimale alla data della scadenza principale dell'adesione (1° gennaio di ogni anno) a condizione che la richiesta sia stata inoltrata per iscritto a HD Assurances.

#### Articolo 12 - Come ottenere il pagamento delle prestazioni ?

I moduli per il rimborso e le fatture relative alle spese mediche dell'animale assicurato dovranno pervenire a HD Assurances in originale nel termine del mese.

##### 12.1- Documenti da inviare

Per ogni richiesta di rimborso, è necessario far pervenire a HD Assurances i seguenti documenti giustificativi:

- Il modulo per il rimborso delle spese mediche allegato al contratto, compilato con le informazioni relative all'animale assicurato (data e tipologia della visita, importo degli atti effettuati, importo dei medicinali prescritti) firmato dal veterinario.
  - La ricetta medica contenente le bustelle dei prodotti farmaceutici prescritti.
- Tenuto conto della particolarità di alcune pratiche, HD Assurances potrà richiedere agli assicurati l'invio di ulteriori documenti in aggiunta a quelli di cui sopra indicati.
- Le fatture e/o scontrini di avvenuta pagamento delle prestazioni.

##### 12.2- Controllo medico

HD Assurances e l'assicuratore si riservano la possibilità di chiedere all'aderente qualsiasi informazione o documento che riterranno utile per poter valutare il diritto alle prestazioni.

Nel caso in cui l'aderente che richiede il godimento delle prestazioni per le spese mediche da lui sostenute, si rifiuti di soddisfare o sottoporsi ad uno dei punti di cui sopra ai paragrafi 12.1 e 12.2, HD Assurances si riserva il diritto di negare il rimborso.

##### 12.3- Il pagamento delle prestazioni

Il rimborso delle spese avviene entro i giorni successivi alla ricezione dei documenti necessari. Il pagamento è sempre effettuato in Italia all'ordine dell'aderente nella moneta in corso legale nello Stato italiano.

#### Articolo 13 - Disdetta

##### 13.1- Disdetta dell'adesione :

- **L'aderente** ha la possibilità di disdetta l'adesione

al contratto:

- alla fine del primo anno (12 mesi completi di assicurazione) con un preavviso di almeno 2 mesi.

- Trascorso il primo anno, ad ogni scadenza principale fissata al 1° gennaio con preavviso di almeno 2 mesi (salvo nel caso dell'applicazione della Legge Chatel ad ogni rinnovo annuo).

NB: La Legge Chatel sul tacito rinnovo dei contratti. Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni e modalità previste all'articolo L 113-15.1 del Codice delle Assicurazioni .

La data limite per l'esercizio da parte dell'aderente del diritto di dare disdetta deve essere menzionata in ogni avviso di pagamento annuale del premio o della quota. L'aderente al contratto Assur O'Poil, ha la possibilità di disdetta la sua adesione ad ogni rinnovo annuale (scadenza principale).

• L'assicuratore si riserva la possibilità di disdire l'adesione ad ogni scadenza principale (1° gennaio) con un preavviso di almeno due mesi.

##### 13.2- Le modalità di disdetta

La disdetta da parte dell'aderente deve essere effettuata tramite lettera raccomandata inviata a Assur O'Poil, Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma.

##### 13.3- Conseguenze della disdetta

Una volta disdetta l'adesione, le prestazioni sono dovute solamente per le cure ed i trattamenti somministrati prima della data di efficacia della disdetta.

#### TITOLO III - Les altre disposizioni

#### Articolo 14 - Prescrizione

La prescrizione è l'estinzione di un diritto decorso un termine stabilito per Legge. Ogni azione conseguente al presente contratto si prescrive nel termine e secondo le condizioni previste dai seguenti articoli del Codice delle Assicurazioni.

**Article L114-1 :** *Ogni azione conseguente ad un contratto di assicurazione si prescrive in due anni dall'evento dal quale trae origine. Tuttavia questo termine comincia a decorrere:*

**1°** *Nell'ipotesi di reticenze, omissioni o dichiarazioni mendaci o inesatte in merito al rischio incorso, solo dal giorno in cui l'assicuratore ne è venuto a conoscenza;*  
**2°** *In caso di sinistro, solo dal giorno in cui gli interessati ne sono venuti a conoscenza, se dimostrano in buona fede di averlo ignorato fino quel momento.*

*Se la causa dell'azione dell'assicurato contro l'assicuratore deriva dal ricorso di un terzo, il termine di prescrizione decorre dal giorno in cui il terzo ha esercitato un'azione in giudizio contro l'assicurato ed è stato indennizzato da quest'ultimo.*

*Il termine di prescrizione è prolungato fino a 10 anni nei contratti di assicurazione sulla vita quando il beneficiario è una persona diversa dal sottoscrittore e, nei contratti di assicurazione contro gli incidenti alle persone, quando i beneficiari sono gli aventi causa dell'assicurato deceduto.*

*Per i contratti di assicurazione sulla vita, nonostante le disposizioni del punto 2), le azioni del beneficiario si prescrivono al più tardi 30 anni dopo la morte dell'as-*

sicurato.

**Articolo L114-2:** La prescrizione si interrompe per una delle cause ordinarie d'interruzione della prescrizione e con la nomina di periti a seguito di un sinistro. L'interruzione della prescrizione dell'azione può inoltre risultare dall'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata dall'assicuratore all'assicurato e riguardante l'azione volta ad ottenere il pagamento del premio e dall'assicurato all'assicuratore riguardante il pagamento dell'indennità.

**Articolo L114-3:** In deroga all'art. 2254 del Codice Civile, i contraenti dell'assicurazione non possono, anche di comune accordo, modificare la durata della prescrizione, né aggiungere cause di sospensione o interruzione della stessa.

#### Articolo 15 - Surrogazione

L'aderente o i suoi aventi causa conservano il diritto di ricorrere nei confronti di qualsiasi responsabile. Tuttavia se l'assicuratore ha pagato un'indennità a titolo di spese per cure, si surrogherà all'aderente in tutti i suoi diritti ed obbligazioni fino a concorrenza dell'indennità, contro qualsiasi responsabile.

#### Articolo 16 - Informatica e Libertà - Privacy

Ai sensi dell'articolo 32 della Legge del 6 gennaio 1978 c.d. "Informatica e Libertà", modificata dalla Legge n°2004/801 del 6 agosto 2004 – ti informiamo che il responsabile del trattamento dei dati personali è HD Assurances. È possibile esercitare il proprio diritto di accesso e rettifica previsto dagli articoli 39 e 40 della Legge di cui sopra, presso HD Assurances - Responsabile del trattamento dei dati personali- Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma. I dati personali raccolti saranno utilizzati da HD Assurances nel rispetto della nostra politica della protezione dei dati personali che puoi consultare connettendoti al sito :

<http://www.assuropoil.it/wp-content/uploads/2018/06/rgpd-italia-informativa-sulla-protezione-dei-dati-personali.pdf>

#### Articolo 17 - I reclami - La mediazione

**Il primo contatto: l'interlocutore abituale**

In caso di difficoltà legate all'applicazione del contratto, è possibile formulare un reclamo o manifestare la propria divergenza tramite lettera ordinaria indirizzata a Assur O'Poil - Servizio Cliente - Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma

**Il secondo contatto: Il servizio reclami**

Se la divergenza sussiste, è possibile intervenire presso il Servizio reclami al seguente indirizzo: HD Assurances - Servizio Cliente - Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma

**In ultima istanza: Il Dipartimento Mediazione**

Il Dipartimento Mediazione dell'assicuratore interviene solo dopo l'esaurimento di ogni altra azione presso i vari servizi.

Le coordinate verranno sistematicamente precisate all'aderente dal Servizio Reclami di Assur O'Poil, in

caso di rifiuto parziale o totale di dare esito favorevole al reclamo.

**Una volta esaurite le procedure interne: Il mediatore delle FFSA**

Potrà essere adito il mediatore della FFSA (Federazione francese delle società di assicurazioni), solo dopo l'esaurimento delle procedure interne. Sono di competenza del mediatore della FFSA i soli litigi riguardanti i privati. Il mediatore della FFSA non può essere adito per un'azione contenziosa già instaurata o in corso tra le parti. Le coordinate verranno sistematicamente indicate dal Dipartimento Mediazione, in caso di rifiuto parziale o totale di dare esito favorevole al Suo reclamo.

#### Articolo 18 - Autorità di Tutela

Le attività dell'Assicuratore e di HD Assurances sono sottoposte all'autorità dell'ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61 Rue Taitbout-75436 Paris Cedex 09 – equivalente all'IVASS.

#### Articolo 19 - Possibilità di rinuncia

**Articolo 19.1 Le modalità della rinuncia**

L'aderente dispone per la rinuncia di un termine di 14 giorni di calendario, interamente trascorsi, dal giorno della data di conclusione dell'adesione così come menzionata sul Certificato di Adesione (data di sottoscrizione indicata sul Certificato di Adesione in basso a sinistra), in conformità e secondo le condizioni previste dall'articolo L112-2-1 del Codice delle Assicurazioni (vendita a distanza).

La rinuncia deve essere effettuata tramite lettera raccomandata inviata a HD Assurances - Servizio Cliente - Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma

Può essere redatta secondo il modello di lettera indicato nella sezione sottostante.

La disdetta dell'adesione sarà efficace dal giorno della ricezione della lettera raccomandata da parte di HD Assurances.

**Articolo L112-2-1 del Codice delle Assicurazioni:**

Qualsiasi persona fisica che abbia sottoscritto, a scopo non commerciale o professionale, un contratto a distanza, dispone di un termine di quattordici giorni di calendario, interamente trascorsi, per rinunciare senza dover giustificare alcun motivo né subire penalità.

Questo termine comincia a decorrere:

- a) dal giorno della conclusione del contratto a distanza.
- b) O dal giorno in cui l'interessato ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni ai sensi dell'articolo L 121-28 del Codice del Consumo, se quest'ultima data risulti successiva a quella menzionata al punto "a)".

**Nel caso in cui l'adesione sia stata sottoscritta esclusivamente a distanza ai sensi degli articoli L112-2-1 del Codice delle Assicurazioni.**

L'adesione può essere soddisfatta, immediatamente ed integralmente, dalla data della sua conclusione (data di sottoscrizione indicata sul Certificato di Ade-

sione in basso a sinistra) su espressa richiesta dell'aderente.

La quota, se dovuta, in cambio dell'immediata ed integrale adesione, prima dello scadere del termine di rinuncia è pari alla quota annua calcolata pro rata temporis per il periodo trascorso tra la data di efficacia, fissata al momento della conclusione dell'adesione, e la data di ricezione dell'eventuale rinuncia. In caso di rinuncia, per le prestazioni già pagate, l'aderente s'impegna a rimborsare a HD Assurances gli importi percepiti entro 30 giorni.

**Modello di lettera di rinuncia:**

*Egredi Signori,*

*Io sottoscritto/a (Cognome e Nome dell'aderente), residente a (domicilio principale) sono spiacente di informarVi che desidero rinunciare alla mia adesione al contratto Assur O'Poil, firmato in data*

*(Se sono state percepite delle quote). Vi prego, inoltre di procedere al rimborso delle quote pagate dedotta la frazione della quota imputabile al periodo di garanzia. (In caso di vendita a distanza)*

*Mi impegno, per quanto mi compete, a rimborsarVi l'importo delle prestazioni eventualmente pagate.*

*A: (Indicare il luogo)*

*Il: (Indicare la data)*

*Firma.*

**Articolo 19.2. Conseguenze della rinuncia**

Nel caso in cui si eserciti il diritto alla rinuncia ai sensi degli articoli L112-2-1 del Codice delle Assicurazioni.

La quota dovuta dall'aderente, in cambio dell'immediata ed integrale adesione, prima dello scadere del termine di rinuncia è pari alla quota annua calcolata pro rata temporis per il periodo trascorso tra la data di efficacia, fissata al momento della conclusione dell'adesione, e l'eventuale data di ricezione della rinuncia.

Per le prestazioni già pagate, l'aderente s'impegna a rimborsare a Assur O'Poil gli importi percepiti entro 30 giorni.

Se sono state percepite delle quote, Assur O'Poil procederà al rimborso dopo aver dedotto la frazione della quota relativa al periodo di garanzia entro 30 giorni.