

# ASSICURAZIONE PER CANI E GATTI ITALIA

Documento informativo sui prodotti assicurativi.

Società : Assur O'Poil è un marchio depositato da HD Assurances – (designato d'ora in poi "Assicuratore") – SAS di intermediazione assicurativa con capitale di 600.000 € – RI Créteil 395 325 053 (Francia) – Azienda regolata dal Codice delle Assicurazioni.

Prodotto : Assicurazione cani e gatti « ASSUR O'POIL »

La gestione delle adesioni al contratto «Assur O'Poil», è effettuata da Assur O'Poil con sede legale : 55 Rue Hoche 94767 Ivry-sur-Seine Cedex - Francia  
Ufficio italiano : Palazzo Valadier, Piazza del popolo n°18 - C.A.P. 00187 - Roma

La legge applicabile è quella francese, in particolare il Codice delle Assicurazioni. HD Assurances si impegna ad utilizzare la lingua italiana durante tutta la durata dell'adesione del contratto.

**Il presente documento informativo fornisce un riepilogo delle principali garanzie ed esclusioni delle garanzie del prodotto assicurativo. Non contiene riferimenti a esigenze e richieste specifiche. Un'informazione completa sul prodotto assicurativo è fornita dalla documentazione pre-contrattuale e contrattuale.**

## Di che tipo di assicurazione si tratta?

Il prodotto assicurativo Assur O'Poil garantisce il rimborso delle spese sanitarie per cani e gatti di età compresa tra i 2 mesi ed i 10 anni (meno un giorno) alla data di efficacia dell'adesione al contratto secondo le modalità indicate dal contratto.

In base alla formula e al massimale annuo prescelti (1000€, 1300€, 1800 € o 2500€), l'aderente beneficia delle garanzie indicate sul contratto di adesione.



### Cosa si assicura?

#### ✓ Formule ZAMPA DI BRONZO e ZAMPA BIANCA

Le garanzie prevedono rimborsi:

- ✓ in caso di incidente: delle spese mediche e chirurgiche.
- ✓ in caso di malattia: delle spese chirurgiche.

#### ✓ Formule SUPER GATTO, SUPER CANE, ZAMPA D'ARGENTO e ZAMPA D'ORO

Le garanzie prevedono rimborsi:

- ✓ in caso di incidente: delle spese mediche e chirurgiche
- ✓ in caso di malattia: delle spese mediche e chirurgiche
- ✓ delle spese relative alla vaccinazione
- ✓ delle spese relative alla sterilizzazione
- ✓ delle spese relative alla custodia in canile in caso di ospedalizzazione dell'aderente per una durata superiore a 24 ore.

**La copertura delle spese sanitarie sostenute, nei limiti della formula prescelta, è indicata nella tabella delle garanzie allegata al contratto di adesione.**



### Cosa non si assicura?

#### Esclusioni generali

Oltre ad eventi di ordine pubblico come guerre, sommosse popolari e conseguenze derivanti dalla disintegrazione del nucleo dell'atomo, si escludono anche:

- ✗ Spese sostenute per una malattia insorta nel corso della sottoscrizione al contratto di adesione e i cui sintomi erano noti all'aderente, o per un incidente verificatosi prima della sottoscrizione.
- ✗ Spese sostenute per malattia o incidente cagionati o aggravati da un trattamento non adeguato o in seguito a negligenza imputabile all'aderente a persone a cui è affidato l'animale.
- ✗ Spese sostenute in caso di incidenti o malattie causate o aggravate da ferite provocate nel corso di combattimenti organizzati o competizioni sportive.
- ✗ Spese sostenute in seguito ad anomalie, disabilità, malformazioni o malattie congenite o conseguenze di queste, incluse la displasia dell'anca e lussazione cronica della rotula.
- ✗ Interventi chirurgici di natura estetica o destinati a correggere o eliminare difetti.
- ✗ Spese per protesi ortopediche.
- ✗ Spese di sterilizzazione, castrazione (salvo per le formule SUPER GATTO, SUPER CANE, ZAMPA D'ARGENTO, ZAMPA D'ORO), contraccezione, ovariostereotomia, aborto, parto e parto cesareo (anche incidentale) e spese legate alle gestazione e relative conseguenze.
- ✗ Spese sostenute per pulizia dei denti a scopo meramente estetico.
- ✗ Interventi non effettuati da medici veterinari iscritti all'Ordine.
- ✗ Spese sostenute per l'acquisto di alimenti compresi quelli dietetici.
- ✗ Spese sostenute per l'acquisto di prodotti anti-parassitari, lozioni e shampoo.
- ✗ Spese sostenute per la registrazione ed identificazione dell'animale tramite tatuaggio o chip elettronico.
- ✗ Spese sostenute per sedute di fisioterapia e di medicina cosiddetta «dolce» quale l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia e la balneoterapia.



### Ci sono esclusioni delle garanzie?

! Le spese sostenute per una malattia i cui primi sintomi si sono manifestati prima del termine del periodo di carenza di 45 giorni (Art. 2 delle condizioni generali.)

#### ! Esclusioni specifiche per le formule SUPER GATTO, SUPER CANE, ZAMPA D'ARGENTO e ZAMPA D'ORO

- ! Spese relative alla soppressione dell'animale salvo in caso di incidenti o malattie incurabili.
- ! Spese relative a malattie che si sarebbero potute evitare grazie alla somministrazione di vaccini preventivi.
  - Gatto : tifo, coriza e calcivirosi.
  - Cane : malattia di Carré, epatite di Rubarth, Leptosirosi canina , gastroenterite canina e rabbia.

#### ! Esclusioni specifiche per le formule ZAMPA DI BRONZO e ZAMPA BIANCA

- ! Spese mediche relative a malattie che escludono interventi chirurgici.
- ! Spese relative alla soppressione dell'animale salvo in caso di incidente
- ! Spese relative alla vaccinazione preventiva o altri richiami salvo nel caso di massimali annui di 1800 € e 2500 €.



## Dove è valida l'assicurazione?

La garanzia è valida nel territorio italiano comprese tutte le isole e la Repubblica di San Marino. L'assicurazione copre l'animale in caso di spostamenti nell'Unione Europea a condizione che l'animale sia accompagnato dal proprio padrone e che l'aderente abbia domicilio in Italia.



## Quali sono i miei obblighi?

### Per procedere all'adesione

Per sottoscrivere una delle formule proposte nell'ambito del contratto con Assur O'Poil, è necessario rispondere sotto forma di dichiarazione, a domande a scopo informativo riguardanti il proprietario e l'animale da assicurare. Queste dichiarazioni saranno riportate sul contratto di adesione. Le dichiarazioni fornite saranno utili per l'elaborazione della domanda di adesione e ci permetteranno di valutare i nostri obblighi assicurativi e determinare la quota di rimborso più adatta.

### Nel corso dell'adesione

#### Deve dichiarare al massimo entro 15 giorni:

- le modifiche di informazioni specificate nel contratto di adesione.
- il cambio di domicilio o lo spostamento del domicilio al di fuori del territorio italiano.

Per ogni nuovo animale da assicurare e da inserire all'interno del suo contratto di adesione, si deve procedere alle dichiarazioni previste. Le condizioni di accesso all'assicurazione sono le medesime definite dall'art. 6 delle Condizioni Generali.

L'omissione, la falsa dichiarazione intenzionale o dichiarazione inesatta resa nel corso della domanda di adesione, comporta, tenendo conto della fattispecie, l'applicazione degli articoli L113-8 (nullità dell'adesione) o L113-9 (riduzione dell'indennizzo) del Cod. delle Assicurazioni.

### Altri documenti da fornire

Per migliorare la qualità dei servizi di gestione della sua adesione; in particolare di quelli relativi al rimborso delle spese sostenute e al pagamento delle quote, potranno essere richiesti documenti e informazioni complementari.



## Quando e come effettuare il pagamento?

La quota da corrispondere è annuale, pagabile anticipatamente ad HD Assurances tramite prelievo mensile seguendo le indicazioni riportate sul contratto di adesione.



## Quando inizia la copertura sanitaria e quando finisce?

L'adesione ha effetto dalla data indicata sul contratto di adesione.

Si rinnova il primo gennaio di ogni anno (scadenza principale) salvo disdetta secondo le condizioni di cui all'art. 13- Disdetta. Tuttavia, la risoluzione potrà essere richiesta solo se il contratto di adesione abbia una durata effettiva di almeno 12 mesi.

L'aderente dispone di un periodo di 14 giorni di calendario, a partire dalla data di conclusione del contratto di adesione, per esercitare il diritto di recesso secondo le condizioni previste dall'art. L112-2-1 del Codice delle Assicurazioni (commercializzazione a distanza).

### In caso di malattia:

Le garanzie in caso di malattie si applicano a malattie insorte o certificate dopo il periodo di carenza di 45 giorni a partire dalla data di decorrenza del contratto di adesione o dalla data di modifica della formula se quest'ultima prevede un massimale annuo maggiore della formula precedente.

### In caso di incidente:

Gli incidenti avvenuti dopo la data di decorrenza del contratto di adesione sono da considerarsi garantiti.



## Come posso recedere dal contratto?

### Al termine del primo anno (12 mesi effettivi di assicurazione) con preavviso di almeno 2 mesi.

Il recesso dal contratto su richiesta dell'aderente deve essere fatto tramite lettera raccomandata indirizzata a Assur O'Poil, Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18 – C.A.P. 00187-Roma o tramite posta elettronica certificata (Indirizzo casella PEC Assur O'Poil : [assuropoil@pec.it](mailto:assuropoil@pec.it)).

• **Assur O'Poil** è un marchio depositato da HD Assurances – (designato d'ora in poi "Assicuratore") – S.A.S di intermediazione assicurativa con capitale di 600.000 € – RI Créteil 395 325 053 – Società disciplinata dal Codice delle Assicurazioni. Il contratto "**Assur O'Poil**" è commercializzato tramite la propria rete commerciale ed una rete di partners intermediari assicurativi.

### Assur O'Poil

Ufficio italiano : Palazzo Valadier, Piazza del popolo n°18 - C.A.P 00187 - Roma  
Con Sede Sociale : 51-55 rue Hoche - 94 767 - Ivry-sur-Seine Cedex

• La gestione delle adesioni al contratto "**Assur O'Poil**" è effettuata da **Assur O'Poil**.

## LESSICO

**Incidente:** Qualsiasi lesione corporea dell'animale e non intenzionale da parte dell'aderente, derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna.

**Aderente:** Si tratta della persona fisica o giuridica, proprietaria dell'animale assicurato, la quale aderisce al contratto **Assur O'Poil**, sottoscrive il contratto di adesione, versa il premio assicurativo e accede così alle garanzie previste dal contratto.

**Animale assicurato:** Animale indicato nel certificato di adesione.

**Animale:** Animale della specie canina o felina.

**Periodo di carenza:** Il periodo di carenza è un lasso di tempo computato a partire dalla data di efficacia dell'adesione, alla fine del quale comincia a decorrere la garanzia. Nessuna prestazione è dovuta durante questo periodo.

**Certificato di adesione:** Documento emesso da HD Assurances contenente l'insieme degli elementi che comportano l'adesione al contratto. Tale documento specifica, in particolare, il nome dell'aderente, l'animale assicurato, la data di efficacia delle garanzie, la formula di garanzia sottoscritta, la data di scadenza e l'importo della rata alla data di efficacia della garanzia.

**Conclusione dell'adesione:** L'adesione si conclude con l'accordo tra l'aderente e l'assicuratore. La data della conclusione del contratto è indicata sul certificato di adesione.

**Decadenza (perdita delle garanzie):** Perdita del diritto dell'aderente a percepire l'indennità di assicurazione a seguito dell'inadempimento delle obbligazioni in caso di sinistro.

**Scadenza principale:** Il 1° gennaio indica data alla quale ogni anno l'adesione al contratto si presume rinnovata.

**Spese chirurgiche:** Oneri relativi ad un intervento chirurgico, ivi comprese le spese relative ad esso (radiografie, farmaci, spese di ricovero in clinica veterinaria).

**Spese mediche:** Compensi dovuti al medico veterinario, farmaci, analisi di laboratorio, radiografie, trasporto in ambulanza per animali, ricovero in clinica veterinaria.

**Spese di diagnosi:** Analisi, esami di laboratorio, radiologie, ecografie.

**Italia:** Si tratta del territorio italiano comprese tutte le Isole e la Repubblica di San Marino.

**Franchigia:** Parte delle spese che restano a carico dell'Aderente.

**Intervento chirurgico:** Qualsiasi operazione realizzata su una parte del corpo dell'animale assicurato che necessiti dell'incisione con bisturi del corpo o di qualsiasi ablazione di organi dell'animale. Qualsiasi atto invasivo, sia curativo che diagnostico, realizzato in anestesia generale o locale (sonde, biopsie, punture, ecc.)

**Ricovero in ospedale:** Ricovero in uno studio o clinica veterinaria.

**Malattia:** Qualsiasi alterazione dello stato di salute dell'animale assicurato accertata da un medico veterinario.

**Nullità dell'adesione:** Sanzione prevista dal Codice delle Assicurazioni nel caso di dichiarazioni mendaci da parte dell'aderente. La nullità dell'adesione comporta, per l'aderente, la perdita delle garanzie previste dal contratto e le rate, sia scadute che pagate, saranno trattenute dall'assicuratore a titolo di indennità.

**Tabella delle garanzie:** Parte del contratto che comprende l'insieme delle prestazioni assicurate, le franchigie, gli importi e limitazioni delle garanzie.

**Lei:** Con il termine Lei, si intende l'aderente al contratto.

**Noi:** Con il termine Noi, si intende l'assicuratore (la società di assicurazioni).

## Oggetto del contratto

Il contratto Assur O'Poil, garantisce il rimborso delle spese per le cure mediche di cani e gatti, di età superiore ai 2 mesi compiuti ed inferiore ai 10 anni, alla data di efficacia dell'adesione al contratto, secondo le modalità indicate dall'art. 1 "Garanzie, prestazioni e servizi assicurati" tramite l'adesione".

**Gli elementi dell'adesione** da rivedere integralmente. L'adesione al contratto **Assur O'Poil** è regolata dalle disposizioni della Nota Informativa. La legge applicabile è quella francese, in particolare il Codice delle Assicurazioni. HD Assurances si impegna ad utilizzare la lingua italiana durante tutta la durata dell'adesione al contratto.

L'adesione al contratto Assur O'Poil è costituita dai seguenti elementi:

- La presente Nota Informativa che definisce le condizioni del contratto ed espone l'insieme delle garanzie proposte e sottoscrivibili. La Nota Informativa informa inoltre, sui rischi non coperti ed indica le modalità per l'ottenimento dei rimborsi;
- Il Certificato di adesione.
- La tabella delle garanzie che riassume le spese mediche garantite e le modalità di partecipazione dell'assicuratore al loro rimborso.

## TITOLO I - LA GARANZIA

### Articolo 1 - Garanzie, prestazioni e servizi assicurati con l'adesione.

L'aderente gode delle garanzie per l'animale assicurato in base alla formula selezionata così come indicata sul certificato di adesione.

#### Formula ZAMPA BIANCA e ZAMPA DI BRONZO

La garanzia prevede il rimborso:

- in caso di infortuni: delle spese chirurgiche e delle spese mediche,
- in caso di malattia: delle spese chirurgiche

#### Formule ZAMPA D'ARGENTO, ZAMPA D'ORO, SUPER GATTO e SUPER CANE

La garanzia prevede il rimborso:

- in caso di infortuni: delle spese chirurgiche e delle spese mediche,
- in caso di malattia: delle spese chirurgiche e delle spese mediche.

Queste quattro formule prevedono altresì, una partecipazione alla copertura delle spese di:

- vaccinazione,
- custodia in un canile in caso di ricovero in ospedale dell'aderente per un periodo superiore alle 24 ore. L'importo della partecipazione dell'assicuratore al rimborso delle spese garantite, nell'ambito della formula prescelta, è menzionato nella tabella delle garanzie allegata al certificato di adesione.

### Articolo 2 - Applicazione delle garanzie

La garanzia è valida in tutta l'Unione Europea se l'ani-

male assicurato è accompagnato dal proprio padrone nei suoi spostamenti, che l'aderente abbia domicilio in Italia e che la lingua utilizzata nei moduli di rimborso sia l'italiano o la traduzione in italiano effettuata da un traduttore certificato.

#### In caso di malattia:

Le garanzie in caso di malattia si applicano alle malattie, sopraggiunte o accertate, dopo un periodo di carenza di 45 giorni computati a partire dalla data di efficacia dell'adesione o dalla data di cambiamento della formula quando questa offre un livello di copertura delle spese più ampio rispetto a quello previsto dalla formula precedente.

#### In caso di incidente:

Sono garantiti tutti gli incidenti sopravvenuti successivamente alla data di efficacia dell'adesione.

### Articolo 3 - Massimali e limite delle garanzie

**Massimali di rimborso:** L'importo del massimale di rimborso è indicato sul certificato di adesione. Il massimale di rimborso indica la copertura massima annua che la società assicurativa si impegna a garantire per ogni animale assicurato.

L'importo dei massimali viene aggiornato il 1° gennaio di ogni anno.

**Franchigia:** Viene applicata una franchigia del 20% con le formule ZAMPA DI BRONZO E ZAMPA D'ARGENTO.

Una franchigia del 40% con un minimo di 15€ ad atto è prevista per le formule SUPER GATTO e SUPER CANE. Ad ogni domanda di rimborso si applica una franchigia del 50% per la formula ZAMPA BIANCA, 20%, per le formule ZAMPA DI BRONZO E ZAMPA D'ARGENTO, mentre il 40% per le formule SUPER GATTO e SUPER CANE e 30€ di franchigia per la formula ZAMPA D'ORO.

Si applica una trattenuta minima ad atto di 15€, su un montante pari o inferiore a 75€, per la formula ZAMPA BIANCA, ZAMPA DI BRONZO, ZAMPA D'ARGENTO, SUPER GATTO e SUPER CANE, mentre per la formula ZAMPA D'ORO la trattenuta è di 30€ ad atto. Esempio: su una spesa di 100€ con la formula Bronzo o Argento si applica la franchigia del 20% (100 - 20%). Se l'atto realizzato è di un montante pari o inferiore a 75€ si applicherà la franchigia di 15€ (74 - 20% = 59,20) (74 - 59,20 = 14,80). Dunque 14,80 € è inferiore al minimo della franchigia di 15€. In questo caso, il calcolo finale del rimborso è: 74 - 15 = 59€).

### Articolo 4 - Evoluzione delle garanzie

Gli importi dei risarcimenti garantiti non mutano in funzione dell'età dell'animale, non si effettua nessuna riduzione di garanzia in seguito all'invecchiamento dell'animale.

### Articolo 5 - Cosa non è garantito

#### Le esclusioni generali

Il presente contratto di Assicurazione esclude i danni derivanti da disordini di ordine pubblico come guerre, sommosse popolari e dall'utilizzo di armi nucleari, chimiche o biologiche di distruzione di massa.

Sono inoltre escluse:

Le spese relative ad una malattia i cui primi sintomi erano già noti all'aderente al momento della sottoscrizione dell'adesione o ad un incidente avvenuto prima della sottoscrizione.

• Le spese sostenute in seguito ad un incidente o ad una malattia provocati o aggravati da:

- Cattivi trattamenti o mancanza di cure imputabili all'aderente o alle persone alle quali è affidato l'animale,

- Ferite risultanti da combattimenti organizzati o competizioni sportive.

• Le spese sostenute a causa di una qualsiasi anomalia, invalidità, malformazione o malattia congenita le conseguenze derivanti da queste, ivi, comprese le displasie dell'anca e le lussazioni croniche delle rotule.

• Qualsiasi intervento chirurgico a carattere estetico o destinato ad correggere o eliminare dei difetti fisici.

• Le spese relative alle protesi ortopediche.

• Le spese di sterilizzazione, castrazione (salvo forfait previsto nell'ambito delle formule SUPER GATTO, SUPER CANE, ZAMPA D'ARGENTO e ZAMPA D'ORO), ovariostereotomia, aborto, contraccezione, parto cesareo (anche in caso di incidente), e spese legate alla gestazione e sue conseguenze.

• Le spese di pulizia dei denti a scopo meramente estetico.

• Qualsiasi intervento non praticato da veterinari regolarmente iscritti all'Ordine.

• Le spese per qualsiasi tipo di alimento, ivi compresi quelli dietetici.

• Le spese per prodotti antiparassitari, lozioni e shampoo.

• Le spese per tatuaggi identificativi o microchip.

• Le spese per la cinestoterapia e le medicine c.d. dolci quali l'osteopatia, la balneoterapia, l'agopuntura, la mesoterapia ecc.

#### Esclusioni specifiche per le formule SUPER GATTO, SUPER CANE, ZAMPA D'ARGENTO e ZAMPA D'ORO

• Le spese sostenute a causa di una malattia il cui primo o primi sintomi si sono verificati prima della scadenza del periodo di carenza di 45 giorni come indicato all'art. 2 di cui sopra.

• Le spese necessarie per l'eutanasia dell'animale salvo in caso di incidente o malattia inguaribile.

• Le spese sostenute a causa di malattie che si sarebbero potute evitare se fossero stati somministrati i vaccini preventivi:

- Gatti: Tifo, corizza, calcivirusi,

- Cani: Malattia di Carré, epatite di Rubarth, leptospirosi, gastroenterite virale e rabbia.

#### Esclusioni specifiche per le formule ZAMPA BIANCA e ZAMPA DI BRONZO

• Le spese relative ad un qualsiasi atto chirurgico praticato in ragione di una malattia il cui primo o primi sintomi si sono verificati prima della scadenza del periodo di carenza di 45 giorni come indicato all'art. 2 di cui sopra.

• Le spese mediche sostenute a causa di una malattia esclusi gli interventi chirurgici.

• Le spese necessarie per l'eutanasia animale salvo in caso di incidente.

• Le spese di vaccinazione preventiva o i relativi richiami sono esclusi (fatta eccezione per i massimali

ad 1800 € ed 2500 € della formula ZAMPA DI BRONZO).

## TITOLO II - Vita del contratto di adesione

### Articolo 6 - Le condizioni per aderire al contratto ed essere assicurato

Per aderire al contratto si deve essere:

• Persona fisica residente in Italia, Isole comprese, e nella Repubblica di San Marino.

• Proprietario di un animale idoneo ad essere assicurato secondo le condizioni di cui sopraindicate.

• Ai fini dell'adesione, al momento della conclusione del contratto, l'animale dovrà avere un'età superiore ai 2 mesi (compiuti) ed inferiore ai 10 anni.

### Articolo 7 - Efficacia, durata e rinnovo dell'adesione

L'efficacia dell'adesione decorre dalla data menzionata sul certificato di adesione. Si rinnova il 1° gennaio di ogni anno (scadenza principale), salvo disdetta dell'aderente o dell'assicuratore secondo le condizioni menzionate all'art.13 relativo alla disdetta. Tuttavia, la risoluzione del contratto potrà essere richiesta solo in caso di adesione con durata effettiva minima di 12 mesi.

### Articolo 8 - Conclusione, Efficacia, Periodi di carenza

L'adesione si conclude con l'accordo tra l'aderente e l'Assicuratore. La data della conclusione del contratto è indicata sul certificato di adesione.

Nelle ipotesi di vendita a distanza, le prestazioni possono essere corrisposte, immediatamente ed integralmente, a partire dalla conclusione del contratto, su espressa richiesta dell'aderente. La garanzia decorre dalla data di efficacia menzionata sul certificato di adesione riguardo a ciascun animale assicurato (cane o gatto)

**Periodo di carenza:** L'efficacia delle garanzie decorre dalla scadenza dei periodi di carenza menzionati all'art. 2, computati a partire dalla data di efficacia dell'adesione o dalla data di efficacia del cambiamento di formula quando questa offre un livello di copertura delle spese più ampio rispetto a quelle previsto dalla formula precedente.

### Articolo 9 - Dichiarazioni dell' Aderente

#### 9.1- Al momento dell'adesione

Al fine di sottoscrivere una delle formule di garanzia proposte nell'ambito del contratto **Assur O'Pool**, si dovranno fornire, sotto forma di dichiarazione, informazioni sull'aderente e sull'animale da assicurare.

Tali dichiarazioni saranno riportate sul certificato di adesione. Le dichiarazioni servono da base per la predisposizione dell'adesione e permettono di valutare, con cognizione di causa, l'impegno assicurativo ed il percepimento della rata adeguata.

#### 9.2- In costanza di adesione

**Si deve dichiarare al più tardi entro 15 giorni:**

• qualsiasi modifica degli elementi specificati nel certificato di adesione

• il cambiamento di domicilio o il trasferimento di domicilio al di fuori dell'Italia.

Per ogni nuovo animale da assicurare, ai fini dell'adesione, si dovrà procedere alle dichiarazioni previste. Le condizioni di accesso all'assicurazione sono le stesse previste dall'art. 6.

Qualsiasi dichiarazione reticente o mendace, qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta resa al momento dell'adesione o in costanza di vincolo contrattuale, implica tenuto conto della situazione, l'applicazione degli articoli L.113-8 (nullità dell'adesione) o L113-9 (riduzione delle indennità) del Codice delle Assicurazioni.

#### 9.3- Altri documenti da fornire

Al fine di assicurare la migliore qualità dei servizi in relazione alla gestione dell'adesione e, in particolare, a quella relativa al rimborso delle spese e al pagamento delle rate, informazioni e documenti aggiuntivi potranno essere richiesti all'aderente.

#### 9.4- Validità delle dichiarazioni

Le dichiarazioni e comunicazioni dell'aderente fungono da base per l'applicazione delle garanzie e saranno efficaci solo se pervenute a HD Assurances per iscritto o, in mancanza di prove scritte, previa conferma Società di assicurazioni tramite documento redatto dopo che l'aderente avrà provveduto ad informare, con ogni mezzo possibile, la società di assicurazioni con ogni mezzo possibile. L'utilizzo di documenti o la produzione di informazioni inesatte aventi lo scopo o l'effetto di indurre in errore HD Assurances in errore in merito alle cause, circostanze, conseguenze o importi di un sinistro, implica la perdita di ogni diritto all'assicurazione.

### Articolo 10 - La quota dell'Aderente

#### 10.1 - La base per il calcolo e l'importo della rata

L'importo della quota è menzionato sul certificato di adesione. L'importo viene determinato in base alla formula di garanzia selezionata, al tetto massimo di risarcimento stabilito e agli elementi riguardanti la situazione personale dell'aderente e nonché quella dell'animale assicurato.

#### 10.2 - La variazione della quota

Tenendo conto dell'aumento delle spese mediche legate all'invecchiamento dell'animale, a partire dal 10° di età, la quota per gli animali in questione aumenterà del 15%. Inoltre, l'assicuratore potrà essere chiamato a modificare, al momento della scadenza principale (ogni 1° gennaio), l'importo della quota in funzione della variazione del consumo, dei costi della pratica, delle cure veterinarie (onorari, esami, medicinali, ecc.) e/o dei risultati tecnici ed economici del contratto. In tale caso, HD Assurances è tenuta ad informare l'aderente almeno due mesi prima della data di efficacia della modifica.

In assenza di recesso comunicato tramite lettera raccomandata entro 20 giorni (Legge Chatel) la nuova rata si considera come accettata.

La rata dell'aderente può inoltre, immediatamente ed automaticamente, mutare nel caso di variazione delle imposte e delle tasse applicate alla quota successivamente all'adesione.

#### 10.3- Il pagamento della quota

Il contratto è annuale, con pagamento mensile a HD

Assurances. Le modalità convenute per il pagamento della quota (periodicità e tipo di pagamento) sono menzionate sul certificato di adesione.

#### 10.4- Il mancato pagamento della rata

In caso di mancato pagamento della rata o di una frazione di essa, HD Assurances potrà, entro 10 giorni dalla sua scadenza e salvo il diritto di chiedere in giudizio la prosecuzione dell'adesione, inviare all'ultimo domicilio conosciuto dell'aderente, una lettera raccomandata a titolo di messa in mora. Le garanzie potranno essere sospese allo scadere del termine di 30 giorni che decorre dalla data di invio della lettera, e l'adesione risolta 10 giorni dopo lo scadere del precitato termine di 30 giorni. I costi di predisposizione e di invio della lettera di messa in mora sono a carico dell'aderente così come le spese in giudizio e di recupero crediti autorizzato dalla Legge (art. L113-3 del Codice delle Assicurazioni).

### Articolo 11 - La modifica delle garanzie

Potrà essere richiesto un cambiamento di formula o di massimale alla data della scadenza principale dell'adesione (1° gennaio di ogni anno) a condizione che la richiesta sia stata inoltrata per iscritto a HD Assurances.

### Articolo 12 - Come ottenere il pagamento delle prestazioni ?

I moduli per il rimborso e le fatture relative alle spese mediche dell'animale assicurato dovranno pervenire a HD Assurances in originale nel termine di un mese.

#### 12.1- Documenti da inviare

Per ogni richiesta di rimborso, è necessario far pervenire a HD Assurances i seguenti documenti giustificativi:

- Il modulo per il rimborso delle spese mediche allegato al contratto, compilato con le informazioni relative all'animale assicurato (data e tipologia della visita, importo degli atti effettuati, importo dei medicinali prescritti) firmato dal veterinario.
  - La ricetta medica contenente le bustelle dei prodotti farmaceutici prescritti.
- Tenuto conto della particolarità di alcune pratiche, HD Assurances potrà richiedere agli assicurati l'invio di ulteriori documenti in aggiunta a quelli di cui sopra indicati.
- Le fatture e/o scontrini di avvenuta pagamento delle prestazioni.

#### 12.2- Controllo medico

HD Assurances e l'assicuratore si riservano la facoltà di chiedere all'aderente informazione o documento che riterranno utile per poter valutare il diritto alle prestazioni.

Nel caso in cui l'aderente che richiede il godimento delle prestazioni per le spese mediche da lui sostenute, si rifiuti di soddisfare o sottoporsi ad uno dei punti di cui sopra ai paragrafi 12.1 e 12.2, HD Assurances si riserva il diritto di negare il rimborso.

#### 12.3- Il pagamento delle prestazioni

Il rimborso delle spese avviene nei giorni successivi alla ricezione dei documenti necessari. Il pagamento si

effettua sempre in Italia all'ordine dell'aderente nella moneta in corso legale nello Stato italiano.

### Articolo 13 - Disdetta

#### 13.1- Disdetta dell'adesione :

• **L'aderente** ha la possibilità di disdettare l'adesione al contratto:

- alla fine del primo anno (12 mesi completi di assicurazione) con un preavviso minimo di 2 mesi.

- Trascorso il primo anno, ad ogni scadenza principale ovvero il 1° gennaio con preavviso di almeno 2 mesi (salvo applicazione Legge Chatel per il rinnovo annuale).

NB: La Legge Chatel sul tacito rinnovo dei contratti. Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni e modalità previste all'articolo L 113-15.1 del Codice delle Assicurazioni :

La data limite per l'esercizio, da parte dell'aderente, del diritto di recesso deve essere menzionata in ogni avviso di pagamento annuale del premio o della quota. L'aderente al contratto Assur O'Poil, ha la facoltà di disdettare la sua adesione ad ogni rinnovo annuale (scadenza principale).

• L'assicuratore si riserva il diritto di disdettare l'adesione ad ogni scadenza principale (1° gennaio) con un preavviso minimo di due mesi.

#### 13.2- Le modalità di disdetta

Il recesso dell'aderente deve essere comunicato tramite lettera raccomandata da Assur O'Poil, Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma.

#### 13.3- Conseguenze della disdetta

Una volta risolto il contratto di adesione, le prestazioni sono dovute limitatamente alle cure e ai trattamenti somministrati prima della data di efficacia del recesso.

### TITOLO III - Les altre disposizioni

### Articolo 14 - Prescrizione

La prescrizione è l'estinzione di un diritto decorso nel termine stabilito dalla Legge. Le azioni derivanti dal presente contratto si prescrivono nel termine e secondo le condizioni previste dai seguenti articoli del Codice delle Assicurazioni.

**Articolo L114-1:** *Tutte le azioni derivanti dal contratto di assicurazione hanno un termine di prescrizione di due anni a partire dalla data dell'evento che le ha scaturite. Il termine decorre:*

1° *Nell'ipotesi di reticenze, omissioni o dichiarazioni mendaci o inesatte in merito al rischio incorso, dal giorno in cui l'assicuratore ne è venuto a conoscenza;*  
2° *In caso di sinistro, dal giorno in cui gli interessati ne sono venuti a conoscenza, se dimostrano in buona fede di averlo ignorato in buona fede fino quel momento.*

*Se la causa dell'azione dell'assicurato contro l'assicuratore deriva dall'impugnazione di un terzo, il termine di prescrizione decorre dal giorno in cui il terzo ha esercitato un'azione in giudizio nei confronti dell'assicurato ed è stato indennizzato da quest'ultimo.*

*Il termine di prescrizione è di 10 anni nei contratti di assicurazione sulla vita quando il beneficiario è una persona diversa dal sottoscrittore e, nei contratti di as-*

sicurazione contro gli incidenti alle persone, quando i beneficiari sono gli aventi causa dell'assicurato deceduto.

Per i contratti di assicurazione sulla vita le azioni del beneficiario, nonostante le disposizioni del punto 2), le azioni del beneficiario si prescrivono entro 30 anni a partire dal decesso dell'assicurato.

**Articolo L114-2:** La prescrizione si interrompe per una delle cause ordinarie d'interruzione della prescrizione e con la nomina di periti a seguito di un sinistro. L'interruzione della prescrizione dell'azione può inoltre risultare dalla spedizione di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata dall'assicuratore all'assicurato e riguardante l'azione volta ad ottenere il pagamento del premio e dall'assicurato all'assicuratore riguardante il pagamento dell'indennità.

**Articolo L114-3:** In deroga all'art. 2254 del Codice Civile, le parti del contratto di assicurazione non possono, anche se di comune accordo, modificare la durata della prescrizione, né aggiungere cause di sospensione o interruzione della stessa.

#### Articolo 15 - Surrogazione

L'assicurato o i suoi aventi causa conservano il diritto di ricorso nei confronti dei terzi. Tuttavia, se l'assicuratore ha corrisposto un indennizzo a titolo di rimborso delle spese per cure mediche, si sostituisce all'assicurato in tutti i suoi diritti ed obbligazioni fino a concorrenza dell'indennizzo nei confronti dei terzi.

#### Articolo 16 - Informatica e Libertà - Privacy

Ai sensi dell'articolo 32 della Legge del 6 gennaio 1978 c.d. "Informatica e Libertà", come modificata dalla Legge n°2004/801 del 6 agosto 2004 – la informiamo che il responsabile del trattamento dei dati personali è HD Assurances. È possibile esercitare il proprio diritto di accesso e rettifica previsto dagli articoli 39 e 40 della Legge di cui sopra, presso HD Assurances - Responsabile del trattamento dei dati personali- Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma. I dati personali raccolti saranno utilizzati da HD Assurances nel rispetto della nostra politica della protezione dei dati personali che può consultare contattandosi al sito:

<http://www.assuropoil.it/wp-content/uploads/2018/06/rgpd-italia-informativa-sulla-protezione-dei-dati-personali.pdf> o cliccando qui.

#### Articolo 17 - I reclami – La mediazione

##### Prima istanza: l'interlocutore abituale

In caso di difficoltà legate all'esecuzione del contratto, è possibile formulare un reclamo o comunicare la propria opposizione tramite lettera ordinaria indirizzata a Assur O'Poil - Servizio Cliente - Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma

##### Seconda istanza: il servizio reclami

Se la divergenza sussiste, è possibile intervenire presso il Servizio reclami al seguente indirizzo: HD Assurances - Servizio Cliente - Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma

##### In ultima istanza: Il Dipartimento Mediazione

Il Dipartimento Mediazione dell'assicuratore interviene solo dopo l'esaurimento dei ricorsi presso gli altri servizi.

Le coordinate verranno sistematicamente comunicate all'aderente dal Servizio Reclami di Assur O'Poil, in caso di rifiuto parziale o totale di dare esito favorevole al suo reclamo.

##### Una volta esaurite le procedure interne: Il mediatore delle FFSA

Si potrà adire al mediatore della FFSA (Federazione francese delle società di assicurazioni), solo dopo l'esaurimento delle procedure interne. Sono di competenza del mediatore della FFSA le controversie fra privati. Il mediatore della FFSA non può essere adito in un'azione contenziosa già instaurata o in corso tra le parti. Le coordinate verranno sistematicamente indicate dal Dipartimento Mediazione, in caso di rifiuto parziale o totale di dare esito favorevole al Suo reclamo.

#### Articolo 18 - Autorità di Tutela

Le attività dell'Assicuratore e di HD Assurances sono sottoposte al controllo dell'autorità dell'ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest - 75436 Paris Cedex 09 – equivalente all'IVASS.

#### Articolo 19 - Possibilità di rinuncia

##### Articolo 19.1 Le modalità della rinuncia

L'assicurato dispone di un termine di 14 giorni di calendario, interamente trascorsi, dal giorno della data di conclusione del contratto di adesione così come menzionata sul Certificato di Adesione (data di sottoscrizione indicata sul Certificato di Adesione in basso a sinistra) per esercitare il diritto di rinuncia ai sensi e secondo le condizioni previste dall'articolo L112-2-1 del Codice delle Assicurazioni (vendita a distanza).

La rinuncia deve essere comunicata tramite lettera raccomandata indirizzata a HD Assurances - Servizio Cliente - Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, CAP 00187, Roma

Può essere redatta secondo il modello di lettera indicato nella sezione sottostante.

La rinuncia ha efficacia dal giorno della ricezione della lettera raccomandata da parte di HD Assurances.

##### Articolo L112-2-1 del Codice delle Assicurazioni:

Qualsiasi persona fisica che abbia sottoscritto, a fini non commerciali o professionali, un contratto a distanza, dispone di un termine di quattordici giorni di calendario, interamente trascorsi, per rinunciare senza necessità di motivazione e senza incorrere nel rischio di penalità. Questo termine comincia a decorrere:

- dal giorno della conclusione del contratto a distanza.
- dal giorno in cui l'interessato ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni ai sensi dell'articolo L. 121-28 del Codice del Consumo, se quest'ultima data risulti successiva a quella

menzionata al punto "a").

**Esclusivamente nei casi in cui il contratto di adesione sia stato sottoscritto a distanza ai sensi degli articoli L112- 2-1 del Codice delle Assicurazioni.**

Il contratto di adesione può essere eseguito, immediatamente ed integralmente, dalla data della sua conclusione (data di sottoscrizione indicata sul Certificato di Adesione in basso a sinistra) su espressa richiesta dell'aderente.

La quota, se dovuta, in contropartita dell'immediata ed integrale adesione, prima dello scadere del termine di rinuncia è pari alla quota annua calcolata pro rata temporis per il periodo trascorso tra la data di efficacia, fissata al momento della conclusione dell'adesione, e la data di ricezione dell'eventuale rinuncia. In caso di recesso, per le prestazioni già corrisposte, l'aderente s'impegna a rimborsare ad HD Assurances, entro 30 giorni, gli importi percepiti.

#### Modello di lettera di rinuncia:

Egregi Signori,

*Io sottoscritto/a (Cognome e Nome dell'aderente), residente a (domicilio principale) sono spiacente di informarVi della mia volontà di recedere dal contratto di Adesione Assur O'Poil, firmato in data*

*(Se sono state percepite delle quote). Vi prego, inoltre di procedere al rimborso dei premi già versati previa deduzione della frazione della quota imputabile al periodo di garanzia.*

*(In caso di vendita a distanza)*

*Mi impegno, per quanto mi compete, a rimborsarVi l'importo delle prestazioni già eseguite.*

*A: (Indicare il luogo)*

*Il: (Indicare la data)*

Firma.

##### Articolo 19.2. Conseguenze della rinuncia

Nel caso in cui si eserciti il diritto di rinuncia ai sensi degli articoli L112-2-1 del Codice delle Assicurazioni.

La quota dovuta dall'aderente, in contropartita dell'immediata ed integrale adesione, prima dello scadere del termine di rinuncia è pari alla quota annua calcolata pro rata temporis per il periodo trascorso tra la data di efficacia, fissata al momento della conclusione dell'adesione, e l'eventuale data di ricezione della rinuncia.

Per le prestazioni già eseguite, l'aderente s'impegna a rimborsare a Assur O'Poil gli importi percepiti entro 30 giorni.

Se sono stati versati dei premi, Assur O'Poil procederà, entro 30 giorni, al rimborso, previa deduzione della quota relativa al periodo di garanzia.