

POLITICA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Assur O'Poil è un marchio depositato da HD Assurances con sede legale al 51-55 rue Hoche, 94767 Ivry sur Seine Cedex, Francia – S.A.S di intermediazione assicurativa con capitale di 600.000€. Ufficio italiano: Assur O'Poil, Palazzo Valadier Piazza del Popolo n°18, C.A.P 00187 - Roma.

HD Assurances attribuisce una grande importanza alla protezione e alla riservatezza della vita privata dei suoi aderenti e in particolare modo ai loro dati personali. Per questo motivo, HD Assurances tutela i tuoi dati personali e li utilizza in piena trasparenza nel rispetto della libertà di scelta.

La presente informativa espone la politica di protezione dei dati personali attuata da HD Assurances nell'ambito delle proprie attività. L'informativa si applica uniformemente a tutti i prodotti di HD Assurances includendo tra questi Assur O'Poil, l'Assicurazione per cani e gatti.

1. CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI?

I tuoi dati sono raccolti da HD Assurances SAS con capitale sociale di 600.000€, sede legale al 51-55 Rue Hoche Ivry sur Seine, Francia, ed iscritta al Registro delle Imprese di Creteil n°395 325 053.

2. QUALE TIPO DI DATI RACCOGLIE HD ASSURANCES?

Nell'ambito della propria attività, HD Assurances raccoglie e utilizza soltanto i dati personali necessari al fine di proporre prodotti e servizi personalizzati e di qualità.

HD Assurances potrebbe aver bisogno di differenti categorie di dati personali quali:

- Informazioni d'identificazione e di contatto (nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo postale ed elettronico, numero di telefono, sesso, età e firma).
- Situazione familiare e sociale (regime sociale, situazione personale, numero di persone facenti parte del nucleo familiare).
- Informazioni relative alla professione svolta.
- Informazioni bancarie e dati relativi alle transazioni (coordinate bancarie, numero di carta dei credito/debito esclusivamente in caso di adesione).
- Dati di identificazione e autenticazione, in particolar modo in caso di utilizzo del sistema di chat online e dell'area clienti (procedure di logging , registrazione delle informazioni ed indirizzo IP) oltre ai nostri social media (Facebook e Instagram).

3. IN CHE MODO HD ASSURANCES UTILIZZA I TUOI DATI PERSONALI?

HD Assurances utilizza i dati per la redazione dei preventivi e la gestione dei contratti di assicurazione. Ciò comprende la gestione dell'area clienti, ma anche il trattamento delle richieste, la gestione dei reclami e le procedure di rimborso. Questi dati saranno conservati per la durata necessaria all'esecuzione del contratto e/o per il termine legale previsto.

HD Assurances si riserva il diritto di utilizzare i tuoi dati personali qualora ci sia un interesse legittimo. I tuoi dati permetteranno a HD Assurances di valutare e migliorare i suoi servizi, di svilupparne altri oltre a compiere attività di fidelizzazione, di ricerca, sondaggio e promozione.

Inoltre, i tuoi dati potranno essere utilizzati al fine di prevenire eventuali frodi o trasferiti nel caso di fusioni. HD Assurances si riserva il diritto di utilizzare i tuoi dati nel rispetto delle sue obbligazioni legali derivanti dall'osservanza della legge anti-frode, della legge sul riciclaggio del denaro e delle disposizioni riguardanti il ritardo o il mancato pagamento delle quote da parte dell'aderente e/o per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative.

4. IN CHE MODO HD ASSURANCES TUTELA LA RISERVATEZZA DEI TUOI DATI PERSONALI?

HD Assurances attua tutte le misure necessarie al fine di proteggere i dati personali da essa utilizzati. Il trattamento dei dati avviene in maniera elettronica o manuale e, in ogni caso, in modo da tutelarne la sicurezza e la riservatezza in virtù della loro natura sensibile mediante strumenti amministrativi, tecnici e fisici per prevenire la perdita, il furto, l'utilizzazione e la divulgazione o anche l'alterazione non autorizzati.

5. PER QUANTO TEMPO HD ASSURANCES CONSERVA I TUOI DATI PERSONALI?

HD Assurances conserva i tuoi dati personali per il tempo necessario nel rispetto delle disposizioni legali previste dalla CNIL (norme per il settore assicurativo) e dalla legge (disposizioni legali). La CNIL (Francia) è equivalente in Italia al Garante per la protezione dei dati personali (GPDP). I dati dei non-aderenti saranno conservati per un tempo massimo di due anni a partire dalla loro comunicazione o dall'ultima comunicazione intercorsa. Il periodo di conservazione dei dati degli aderenti si estende sino a 5 anni a decorrere dalla data di scadenza del contratto.

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E IN CHE MODO ESERCITARLI?

In conformità al regolamento applicabile, disponi di una serie di diritti quali:

- **Il diritto di accesso:** puoi ottenere le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e richiedere una copia di questi dati.
- **Diritto di rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano incompleti o inesatti, puoi esigere che questi dati siano modificati.
- **Diritto di Cancellazione:** puoi esigere la cancellazione dei tuoi dati personali nei limiti previsti dal regolamento.
- **Diritto di limitazione del trattamento dati:** puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali.
- **Diritto di Opposizione:** puoi opporli al trattamento dei tuoi dati per ragioni legate ad una situazione particolare. Disponi del diritto assoluto di opporli al trattamento dei dati a fini commerciali compresa la profilazione relativa alla commercializzazione.
- **Diritto alla portabilità dei dati personali:** l'esercizio di questo diritto comprende la possibilità di richiedere che i dati da te forniti ti siano restituiti o, qualora fosse possibile, trasferiti ad un terzo.
- **Diritto di definire le direttive relative alla conservazione,** alla cancellazione o alla comunicazione dei dati in seguito a decesso dell'interessato.
- **Diritto di Revoca del consenso:** se hai dato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali, hai il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento a condizione che questa autorizzazione non riguardi i dati necessari all'esecuzione del contratto.

Puoi esercitare i diritti qui sopra elencati tramite posta all'indirizzo : HD Assurances / Assur O'Poil - Data Protection Officer - Palazzo Valadier, Piazza del Popolo n°18, 00187, ROMA. Potrai contattare in qualsiasi momento il Responsabile del trattamento dei dati personali all'indirizzo di posta elettronica : privacy@assuropoil.com o tramite [questo modulo](#). Conformemente al regolamento applicabile , hai il diritto di presentare ricorso presso l'autorità di controllo competente ossia la CNIL (Commissione Nazionale dell'Informatica e della Libertà) in Europa, equivalente in Italia al Garante per la protezione dei dati personali (GPDP).

Puoi anche gratuitamente iscriverti alla lista di opposizione alla commercializzazione telefonica delle aziende terze. Nel caso in cui HD Assurances non abbia dato seguito soddisfacente al ricorso opposto, puoi rivolgerti alla CNIL in Francia o al GPDP in Italia che si occupano del rispetto degli obblighi in materia di dati personali.

7. SVILUPPO DELLA POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI

La presente Informativa sulla protezione dei dati può essere soggetta a modifiche nell'ambito dell'evoluzione legislativa e regolamentare.

Assur O'Poil - Palazzo Valadier Piazza del Popolo n°18, C.A.P 00187 - Roma – Numero verde gratuito: 800 972 519 - www.assuropoil.it

Assur O'Poil è una marca depositata da HD Assurances. Sede legale: HD Assurances - 51-55 rue Hoche, 94767 Ivry sur Seine Cedex, Francia - S.A.S di intermediazione assicurativa con capitale di 600.000 € – RI Créteil 395 325 053 - Garanzia finanziaria e responsabilità professionale ai sensi di legge – Iscrizione al Registro Unico degli intermediari assicurativi 07 002 941 verificabile presso l'ORIAS, equivalente al RUI, 1 rue Jules Lefebvre 75311 Paris Cedex 9 (www.orias.fr) – Sottoposta all'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione (ACPR), 4 Place de Budapest 75436 Paris Cedex 09 – equivalente in Italia all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS).